

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin korunması Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi'nin ("**Şirket**") en önemli öncelikleri arasındadır. Bu husustaki sorumluluğumuzun tam bilinci ile veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Şirketimiz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve diğer ilgili mevzuata uygun şekilde kişisel verileri işlemekte ve korumaktadır.

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ile Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerimizden faydalanmanız doğrultusunda Kanun'a uygun şekilde işlenen kişisel verilere ilişkin sizleri bilgilendirerek gerekli şeffaflığın sağlanması amaçlanmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere [https://vid-tac.lg.mncdn.com/KVK\\_Politikasi.pdf](https://vid-tac.lg.mncdn.com/KVK_Politikasi.pdf) yer alan Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'ndan ("**Politika**") ulaşabilirsiniz.

### A. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından Kanun'da belirtilen temel ilkelere uygun olarak kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilecektir:

**1) Şirketimiz tarafından e-ticaret sitemiz, iş ortağı pazaryerleri, mağaza veya bayilerimiz aracılığı ile ürün ve hizmetlerimize yönelik alışverişlerinizde kişisel verilerinizin işlenmesi:**

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kimlik Bilgisi</b> (isim, soyisim bilgisi, kimlik numarası)</li><li>• <b>İletişim Bilgisi</b> (e-posta, telefon numarası, adres bilgisi)</li><li>• <b>Finansal Bilgi</b> (kredi kartı veya banka kartı bilgileri)</li><li>• <b>Müşteri İşlem Bilgisi</b> (satın alınan ürün bilgisi, sipariş tamamlanma bilgisi, iade/değişik bilgisi, önceki siparişler bilgisi, fatura ve ödeme bilgileri, alışveriş yapılan bayi bilgisi)</li></ul>	<p>(i) Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin satış ve/veya iade işlemlerinin gerçekleştirilmesi,</p> <p>(ii) Ürün ve hizmetlerimize yönelik sipariş kayıtlarının oluşturulması,</p> <p>(iii) Satın alınan ürünlerimizin garanti işlemlerinin gerçekleştirilmesi,</p> <p>(iv) Satın alınan ürün ve hizmetlerin teslimat işlemlerinin gerçekleştirilmesi.</p>	<p>Kişisel verileriniz Şirketimiz ürün veya hizmetlerine ilişkin gerçekleştirmiş olduğunuz alışveriş kapsamında satış sözleşmesi uyarınca gerekli yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile</p> <p>Ürünlerimizin satış sonrası kurulumu garanti, veya onarım süreçleri başta olmak üzere satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması kapsamında kişisel verilerin işlenmesi ise hukuki yükümlülüklerimiz (ör. 6502 sayılı Tüketici Kanunu) kapsamında olmasına binaen kişisel verileriniz hukuki yükümlülük şartı kapsamında işlenmektedir.</p>

**2) İnternet sitemize gerçekleştirilen üyelikler kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi:**

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kimlik Bilgisi</b> (isim, soyisim bilgisi, doğum tarihi)</li> <li>• <b>İletişim Bilgisi</b> (e-posta, telefon numarası, adres bilgisi)</li> <li>• <b>Müşteri İşlem Bilgisi</b> (satın alınan ürün bilgisi, sipariş tamamlanma bilgisi, iade/değişik bilgisi, önceki siparişler bilgisi, kurulum/montaj bilgisi, garanti bilgisi, alışveriş yapılan mağaza bilgisi)</li> <li>• <b>İşlem Güvenliği Bilgisi</b> (üyelik şifre bilgisi)</li> </ul>	<p>(i) İnternet sitemize üye olunması,</p> <p>(ii) Hesap silme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,</p> <p>(iii) Üyelik kapsamında alınan bilgi güncelleme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,</p> <p>(iv) E-posta ve telefon numarası doğrulama işlemlerinin yürütümü,</p> <p>(v) Yarışma ve çekiliş vb. faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.</p>	<p>Kişisel verileriniz Şirketimiz internet sitemize üye olunması ile sizlere sunulan avantajlardan faydalanmanız amacıyla üyelik sözleşmesi uyarınca ve</p> <p>Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen veri sorumlusunun hukuki yükümlülükleri kapsamında (ör. Kanun uyarınca veri sorumlularının veri güvenliğini sağlama yükümlülükleri bulunmaktadır) işlenmektedir.</p>

**3) Müşteri ilişkileri yönetimi ile çağrı merkezi hizmetlerimiz kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi:**

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kimlik Bilgisi</b> (isim, soyisim bilgisi)</li> <li>• <b>İletişim Bilgisi</b> (e-posta, telefon numarası, adres bilgisi)</li> <li>• <b>Müşteri İşlem Bilgisi</b> (satın alınan ürün bilgisi, sipariş tamamlanma bilgisi, iade/değişik bilgisi, önceki siparişler bilgisi, kurulum/montaj bilgisi,</li> </ul>	<p>(i) Müşterilerimizin talep veya şikâyetlerinin alınması ve yerine getirilmesi ile müşteri ilişkileri yönetimi, anlık mesajlaşma uygulamaları vasıtası ile müşterilerimizin talep ve şikâyetlerinin alınması ile değerlendirilmesi,</p> <p>(ii) Müşteri talep ve şikâyetlerinin şirket içi raporlamalarının</p>	<p>Kanun'un 5 inci maddesi uyarınca veri sorumlusunun meşru menfaatinin varlığı halinde ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile kişisel veriler işlenebilecektir. Bu doğrultuda müşteri memnuniyetinin sağlanması devamlılığın sağlanması, müşteri kaybının önlenmesi ve yeni müşteri kazanımının önemine binaen Şirketimizin</p>

garanti bilgisi, alışveriş yapılan mağaza bilgisi, müşteri talep ve şikâyetleri bilgisi)	gerçekleştirilmesi ile iş süreçlerinin iyileştirilmesi,  (iii) İş ortaklarımızın müşterilerimize yönelik sunduğu kampanya veya fırsatlardan faydalanılması halinde kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi.	meşru menfaati doğrultusunda kişisel veriler işlenmektedir.
--	--	---

**4) Şirket hukuki yükümlüklerimizin yerine getirilmesi ve ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi:**

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kimlik Bilgisi</b> (isim, soyisim bilgisi, kimlik numarası)</li> <li>• <b>İletişim Bilgisi</b> (e-posta, telefon numarası, adres bilgisi)</li> <li>• <b>Müşteri İşlem Bilgisi</b> (satın alınan ürün bilgisi, sipariş tamamlanma bilgisi, iade/değişik bilgisi, önceki siparişler bilgisi, kurulum/montaj bilgisi, garanti bilgisi, alışveriş yapılan mağaza bilgisi, müşteri talep ve şikâyetleri bilgisi)</li> <li>• <b>Görsel ve İşitsel Veri</b> (mağaza kamera kayıtları)</li> </ul>	<p>(i) Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,</p> <p>(ii) Resmi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, talep edilen bilgi ve belgelerin sunulması,</p> <p>(iii) Muhasebe, finans ve denetim süreçlerinin yürütülmesi,</p> <p>(iv) Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,</p> <p>(v) Satış doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi,</p> <p>(vi) Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın güvenliği başta olmak üzere fiziksel mekan güvenliğinin temini,</p> <p>(vii) Hukuki uyumsuzlığa konu herhangi bir durumun gerçekleşmesi durumunda gerekli kontrol ve denetimin sağlanması,</p>	<p>Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen kanunlarda açıkça öngörülme şartı (ör. Faturada hangi verilerin olması gerektiği Vergi Usul Kanunu uyarınca belirlenmiştir),</p> <p>Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen veri sorumlusunun hukuki yükümlülükleri (ör. Kanun uyarınca veri sorumlularının veri güvenliğini sağlama yükümlülükleri bulunmaktadır),</p> <p>Kanun 5 inci maddesinde belirtilen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması (ör. Herhangi bir hukuki uyumsuzlığa konu olması halinde delil niteliğine haiz olması durumu),</p> <p>Kanun'un 5 inci maddesi uyarınca veri sorumlusunun meşru menfaatinin varlığı halinde ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile kişisel</p>

	(viii) Yarışma ve çekiliş vb. işlemlerinin gerçekleştirilmesi.	veriler işlenebilecektir. Bu doğrultuda Şirketimizin ticari faaliyetleri kapsamında kişisel verilerin işlenmesi ilgili kapsamda değerlendirilmektedir.
--	--	--

## B. KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞILMASI

Kişisel verileriniz Kanun'un kişisel verilerin aktarımına ilişkin maddesinde belirtilen şartlara uygun şekilde, aşağıdaki kişilere belirtilen amaçlar doğrultusunda aktarılabilecektir;

- Bilgi teknolojileri kapsamında yazılım, bakım, güvenlik ve kişisel verileri barındırma konularında hizmet alınan tedarikçilerimiz,
- Çağrı merkezi hizmeti (dijital/sesli iletişim kanalları, anlık mesajlaşma uygulamaları vb.) almış olduğumuz tedarikçilerimiz,
- Kargo ve lojistik hizmeti kapsamında ürün teslimatını gerçekleştirebilmemiz amacıyla hizmet alınan tedarikçilerimiz,
- Gerekmesi halinde hukuki destek aldığımız iş ortaklarımız,
- İş geliştirme ve projelerin yürütülmesi amacıyla hizmet alınan iş ortağı danışmanlık şirketleri,
- Müşteri kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla hizmet aldığımız tedarikçilerimiz,
- Hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ile kanunen yetkili özel kurumlar.

Yukarıda bahsi geçen aktarım gruplarının yurt dışında olması sebebiyle kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması halinde ilgili aktarım her türlü teknik ve idari tedbir alınarak Kanun'un 9. maddesinde düzenlenen hukuki yükümlülükler yerine getirilerek gerçekleştirilecektir.

## C. AÇIK RIZANIZIN VARLIĞI HALİNDE KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ VE PAYLAŞIMI

Kanun kapsamında yer alan kişisel veri işleme şartları doğrultusunda hareket eden Şirketimiz aşağıda yer alan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, kişisel verilerinizi ancak onay vermiş olmanız halinde işleyebilecektir;

Ürün ve hizmetlerimizin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi; analiz, segmentasyon veya hedefleme çalışmalarının yürütülmesi; size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi; anket ve müşteri memnuniyet ölçümü çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda sizlerle elektronik yollarla (dijital/sesli iletişim kanalları, anlık mesajlaşma uygulamaları başta olmak üzere çağrı

merkezi kanallarımız, SMS, e-posta) iletişime geçilmesi amaçları ile işlenebilecek ve bu amaçlar doğrultusunda hizmet aldığımız tedarikçilerimizle paylaşılabilir.

#### **D. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sizlere sunulan ürün ve hizmetlerimizden faydalanmanız kapsamında elektronik ortamda internet sitelerimiz, çağrı merkezi kanallarımız, e-posta, CCTV kayıtları; fiziksel ortamda kurumsal mağazalarımız tarafından işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'nin "**A. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi**" başlığı altında yer alan veri işleme şartları doğrultusunda elektronik olan ve olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

#### **E. KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ**

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Söz konusu haklara ilişkin taleplerinizi, Levent 199, Büyükdere Caddesi No:199 34394 Şişli/İstanbul adresine yazılı olarak, zorlutekstil@hs03.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza, mobil imza ya da varsa Şirket'e daha önceden bildirdiğiniz ve Şirket sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi aracılığı ile kvkzorlutekstil@zorlu.com adresine iletmeniz halinde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.

**Son Güncelleme Tarihi: 26.03.2026**